

VOP TOP servis, spol. s r.o.

Všeobecné obchodní podmínky obchodní společnosti TOP servis spol. s r.o.

se sídlem Tovární 739/1, Brno - Chrlice, PSČ 643 00, IČ: 46343211,
zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 5337

Článek č.1 Preambule

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) se vztahují na smluvní vztahy vznikající mezi společností TOP servis spol. s r.o., se sídlem Tovární 739/1, Brno - Chrlice, PSČ 643 00, IČ: 46343211, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 5337 v postavení prodávajícího a třetími subjekty v postavení kupujícího, při výkonu podnikatelské činnosti prodávajícího, a to na základě kupní smlouvy (dále také „**KS**“, „smlouva“), v níž došlo k odkazu na tyto VOP, nebo na základě závazné objednávky kupujícího.
2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy. Kupující uzavřením smlouvy potvrzuje, že se seznámil s těmito OP, že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě uzavření smlouvy. VOP a veškeré Smlouvy jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
3. Odchylná písemná ujednání, uvedená v KS nebo jejich přílohách mají přednost před ustanoveními těchto VOP. Pokud však není v KS nebo jejich přílohách výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo pokud platnost některých ustanovení VOP není KS nebo jejich přílohou vyloučena nebo jinak modifikována, pak platí pro ostatní vzájemné vztahy smluvních stran tyto VOP.
4. Právní vztahy výslovně neupravené těmito VOP, případně smlouvou uzavřenou mezi společností TOP servis spol. s r.o. a třetím subjektem se řídí platnými právními předpisy České republiky.

Článek č.2 Postup před uzavřením smlouvy

1. Kupující je oprávněn doručit prodávajícímu závaznou objednávku. Ze závazné objednávky musí být zřejmý úmysl kupujícího uzavřít smlouvu a vůle kupujícího být vázán smlouvou v případě přijetí závazné objednávky ze strany prodávajícího. Závazná objednávka musí obsahovat alespoň:
 - a) identifikaci kupujícího (název /jméno a příjmení, IČ / RČ, DIČ, sídlo / bydliště, email, telefon, bankovní spojení, označení oprávnění jednat za kupujícího),
 - b) předmět smlouvy v požadovaném množství (druh produktu, který jednoznačně určuje předmět objednávky, uváděný v ceníku prodávajícího),
 - c) požadovaný termín a místo dodání,
 - d) způsob dopravy,
 - e) předpokládanou cenu,
 - f) formu úhrady ceny,
 - g) v případě písemné objednávky musí být přiložen podpis oprávněné osoby jednat za kupujícího,každá závazná objednávka musí být prodávajícímu doručena písemně (emilem, poštou), případně předána prodávajícímu osobně či ústně, přičemž prodávající tuto závaznou objednávku potvrdí.
2. V případě, že je prodávajícímu doručena závazná objednávka, ze které bude vyplývat vůle kupujícího být smlouvou vázán, považuje se tato závazná objednávka za návrh na uzavření smlouvy ze strany kupujícího ve smyslu § 1731 a § 1732 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Návrh na uzavření smlouvy ze strany kupujícího je pro kupujícího závazný.
3. Prodávající se zavazuje potvrdit kupujícímu nejpozději do 5 pracovních dní od doručení závazné objednávky přijetí závazné objednávky z jeho strany (poštou, emilem, telefonicky nebo osobně), případně kupujícího informovat o tom, že jeho závaznou objednávku nepřijímá. Závazná objednávka se považuje za přijatou prodávajícím okamžikem potvrzení závazné objednávky ze strany prodávajícího kupujícímu.
4. Kupující je oprávněn ve lhůtě 24 hodin od doručení potvrzení objednávky podat prodávajícímu návrh na změnu objednávky, či na její zrušení. V případě návrhu kupujícího na změnu objednávky prodávající kupujícímu znovu vystaví potvrzení objednávky, v němž zapracuje případné změny v objednávce. Smlouva je pak uzavřena okamžikem, kdy potvrzení objednávky obdrží kupující, a to v té podobě, jak je uvedeno v pozdějším potvrzení objednávky.
5. Za potvrzení objednávky lze považovat i její faktické splnění prodávajícím.
6. Okamžikem potvrzení závazné objednávky ze strany prodávajícího kupujícímu je uzavřena smlouva. Prodávajícím potvrzená závazná objednávka nebo upravená závazná objednávka je smluvními stranami považována za platnou smlouvu.
7. Za potvrzení objednávky lze považovat i zaslání dokumentu s názvem kupní smlouva prodávajícím. V takovém případě je smlouva uzavřena okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Závazná objednávka se pak stává podkladem pro uzavření smlouvy a tvoří přílohu smlouvy.
8. V případě, že vyvstane potřeba upřesnit závaznou objednávku kupujícího, a to ve smyslu upřesnění technických či jiných změn, které však podstatně nemění podmínky nabídky, považuje se toto upřesnění ze strany prodávajícího za přijetí závazné objednávky a okamžikem doručení potvrzení závazné objednávky s upřesněním ze strany prodávajícího kupujícímu byla uzavřena platná smlouva.
9. Smlouvu a všechny její dohodnuté náležitosti lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

Článek č.3 Předmět plnění

1. Předmětem plnění je specifikován ve smlouvě uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím, resp. v potvrzení závazné objednávky či upravené závazné objednávky prodávajícím.

Článek č.4 Cena a platební podmínky

1. Cena předmětu plnění je stanovena dle ceníku prodávajícího platného v době objednání zboží, dohodou smluvních stran a je uvedena ve Smlouvě. Cena uvedená ve smlouvě je cenou bez DPH v zákonné výši. Cena je uvedena bez poplatků za dopravné a balné, případně dobírečné. K ceně předmětu plnění budou připočteny případné náklady na dodání předmětu plnění do místa plnění, které budou připočteny v závislosti na zvoleném typu dodání do místa určení. V případě změny sazby DPH má prodávající právo změnit celkovou cenu v souladu se zákonnou úpravou.
2. Náklady na palety, bedny, případně jiné prostředky určené pro přepravu předmětu plnění jsou k tíži kupujícího a nejsou součástí ceny předmětu plnění.
3. Cenu předmětu plnění a případné náklady spojené s dodáním předmětu plnění může kupující po vzájemné dohodě s prodávajícím uhradit prodávajícímu následujícími způsoby (prodávající akceptuje následující platební podmínky):
 - a. platba předem na základě pro forma faktury,
 - b. platba na fakturu se splatností.
6. Cena předmětu plnění, a případné náklady spojené s dodáním předmětu plnění je splatná k datu splatnosti dle dohodnutého způsobu úhrady.
7. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit cenu předmětu plnění, a případné náklady spojené s dodáním předmětu plnění, splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
8. Případné slevy z ceny předmětu plnění poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
9. Předmět plnění zůstává do úplného zaplacení ceny předmětu plnění, a případných nákladů spojených s dodáním předmětu plnění, ve vlastnictví prodávajícího. Výhradu vlastnictví může prodávající uplatnit vůči kupujícímu nejdříve po 15 dnech prodlení kupujícího s úhradou kterékoliv sjednané platby písemnou výzvou k umožnění odebrání předmětu plnění. Kupující je povinen odebrání předmětu plnění strpět a poskytnout prodávajícímu potřebnou součinnost nutnou k uplatnění tohoto práva. Povinnost kupujícího zaplatit smluvní pokutu, úrok z prodlení či náhradu škody, jakož i další náklady spojené s odebráním předmětu plnění a odstoupením od smlouvy není tímto ujednáním dotčena.
10. Proávající je oprávněn po kupujícímu požadovat uhrazení zálohy sjednané ceny, přičemž na tuto zálohu prodávající na základě objednávky, či závazné objednávky vystaví pro forma fakturu, jakožto výzvu k platbě předem. Po uhrazení pro forma faktury kupujícímu je závazná objednávka kupujícího prodávajícím neprodleně vyřizována. Proávající není povinen plnit před zaplacením zálohy kupujícímu.
11. Proávající vystaví fakturu při dodání předmětu plnění kupujícímu. V pochybnostech se má za to, že kupující fakturu obdržel třetí den po dodání předmětu plnění. Vystavená faktura slouží zároveň jako dodací list a prokazuje dodání předmětu plnění kupujícímu, v případě zásilky potvrzuje její vypravení.
12. V případě prodlení kupujícího s úhradou smlouvené ceny nebo její části je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení. Zaplacení smluvní pokuty však nezbavuje kupujícího povinnosti zaplatit prodávajícímu smlouvenou cenu nebo část smlouvené ceny, s níž je kupující v prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok prodávajícího na náhradu škody.
13. Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího provést jednostranné započtení pohledávky, kterou má za prodávajícím z jakéhokoliv titulu. Takové započtení pohledávky by bylo vůči prodávajícímu neúčinné.
14. Proávající vykupuje palety, bedny, případně jiné prostředky určené pro přepravu předmětu plnění, tedy obaly v následující výši: dřevěné obaly ve výši 85% prodejní ceny, kovové obaly ve výši 92% prodejní ceny. Náklady spojené s přepravou obalů jdou k tíži kupujícího. Kupující je povinen vystavit při zpětném prodeji obalů prodávajícímu fakturu.

Článek č.5 Práva a povinnosti stran kupní smlouvy

1. Povinností prodávajícího je odevzdat kupujícímu objednané zboží v dohodnutém místě a čase plnění, jakož i doklady, které se ke zboží vztahují a umožnit kupujícímu nabytí vlastnického práva ke zboží.
2. Proávající odevzdá kupujícímu zboží (předmět koupě) v ujednaném druhu, množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy, jinak pro účel obvyklý.
3. Dodá-li prodávající větší množství zboží, než bylo ujednáno, je KS uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je kupující bez zbytečného odkladu odmítl.
4. Povinností kupujícího je řádně a včas převzít objednané zboží a současně zaplatit kupní cenu za objednané zboží.

Článek č.6 Místo plnění, přeprava a dodání věci

1. Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, je místem plnění sídlo prodávajícího. Pokud je místem plnění místo jiné než sídlo prodávajícího, jdou náklady k tíži kupujícího.
2. V případě, že je způsob dopravy smlouven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy. V takovém případě je dále povinen uhradit prodávajícímu manipulační poplatek ve výši 500,- Kč.
3. Je-li prodávající povinen podle smlouvy dodat předmět plnění na místo určené kupujícími v objednávce, je kupující povinen převzít předmět plnění při dodání. Pro vyloučení pochybností se stanovuje, že vyšší mocí v případě dodání předmětu plnění prodávajícím se rozumí zejména porucha vozidla, havárie na pozemní komunikaci, uzavírka pozemní komunikace, nepříznivé vlivy počasí.
4. Není-li dohodnuto jinak, v případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno předmět plnění doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, či závazné objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním předmětu plnění, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
5. Při převzetí předmětu plnění od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů předmětu plnění a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že obal zásilky obsahující předmět plnění byl neporušen.
6. Další práva a povinnosti stran při přepravě předmětu plnění mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.
7. Při odeslání nastanou účinky odevzdání věci kupujícímu jejím předáním dopravci, označí-li prodávající věc zjevně a dostatečně jako zásilku pro kupujícího.
8. V případě prodlení kupujícího s převzetím věci řádně a včas, je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu skladné za uskladnění věci v prostorách prodávajícího, a to až do výše 100% z ceny věci.

9. Má-li prodávající věc odeslat nebo má-li prodávající provést dopravu a vykládku objednané věci osobně, je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady na dopravu věci a na její vyložení.
10. Má-li kupující u prodávajícího nevyrovnané splatné finanční závazky (faktury), je prodávající oprávněn pozastavit další dodávky věcí až do úplného vyrovnaní závazků kupujícím, a to i v případě již dříve přijatých objednávek. Po tuto dobu není prodávající v prodlení s plněním svých závazků. O dobu prodlení kupujícího s placením ceny předmětu plnění se termín dodání pozastavených dodávek prodlužuje.

Článek č.7 Přechod nebezpečí škody a odpovědnost za vady

1. Nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na kupujícího převzetím předmětu plnění. Nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na kupujícího také tehdy, nepřevezme-li kupující předmět plnění, ačkoli byl předmět plnění připraven k předání ze strany prodávajícího, nebo mu bylo umožněno s předmětem plnění nakládat.
2. Prodávající splní povinnost odevzdat předmět plnění kupujícímu, umožní-li mu nakládat s předmětem plnění v místě plnění a včas mu to oznámí.
3. Kupující je povinen převzít i dílčí dodávky předmětu plnění, je-li to s ohledem na jeho povahu možné. V případě, že kupující odmítne převzít řádně dodaný předmět plnění, je povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady mu vzniklé s daným obchodním případem (tj. především poštovné, balné, náklady na vrácení věci apod.).
4. Má-li být předmět plnění prodávajícím odeslán, odevzdá prodávající předmět plnění kupujícímu předáním prvním dopravci k přepravě pro kupujícího a umožní kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci.
5. Není-li ujednáno, jak má být předmět plnění zabalen, zabalí prodávající předmět plnění podle zvyklosti; nejsou-li, pak způsobem potřebným pro uchování předmětu plnění a jeho ochranu. Stejným způsobem opatří prodávající předmět plnění pro přepravu.
6. Škoda na věci, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit cenu, ledaže prodávající škodu způsobil porušením své povinnosti.
7. Kupující je povinen předmět plnění podle možnosti prohlédnout neprodleně po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množstvích.
8. Prodlením kupujícího s převzetím předmětu plnění vzniká prodávajícímu právo předmět plnění po předchozím upozornění na účet kupujícího vhodným způsobem prodat poté, co kupujícímu poskytl dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí. To platí i tehdy, prodlévá-li kupující s úhradou sjednané ceny, kterou je předání předmětu plnění podmíněno.
9. Odpovědnost za vady se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
10. Práva z vadného plnění se nepoužijí u předmětu plnění dodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, kterou kupující sám způsobil, na opotřebení předmětu plnění způsobené jeho obvyklým či chybným užíváním, u použitého předmětu plnění na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou předmět plnění měl při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy předmětu plnění.
11. Reklamací vad kupujícího musí obsahovat zejména tyto náležitosti: identifikaci příslušné závazné objednávky nebo číslo příslušné faktury nebo dodacího listu nebo číslo KS, popis vady, požadavek na způsob vyřízení reklamací.
12. V případě vad, které byly kupujícím řádně a včas reklamovány, a které prodávající uznal za oprávněné, může kupující vůči prodávajícímu dle své volby uplatnit kterýkoli z níže uvedených nároků.
Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo:
 - a) na odstranění vady dodáním chybějící věci,
 - b) na odstranění vady dodáním nové věci,
 - c) na odstranění vady opravou,
 - d) na přiměřenou slevu z ceny, nebo
 - e) odstoupit od smlouvy.Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
13. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo:
 - a) na odstranění vady,
 - b) na přiměřenou slevu z ceny.
14. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny nebo může od smlouvy odstoupit.
15. Nezávazně-li kupující své právo včas, má práva odpovídající nepodstatnému porušení smlouvy.
16. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, nemůže-li předmět plnění vrátit v tom stavu, v jakém jej obdržel. To neplatí,
 - a. došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady předmětu plnění,
 - b. použil-li kupující předmět plnění ještě před objevením vady,
 - c. nezpůsobil-li kupující nemožnost vrácení předmětu plnění v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím.
17. Neoznámí-li kupující vadu předmětu plnění včas, soud mu práva z vadného plnění nepřizná.

Článek č.8 Odstoupení od smlouvy

1. Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy či její části v případě podstatného porušení povinností kupujícího vyplývajících ze smlouvy. Za podstatné porušení povinností kupujícího se považuje zejména:
 - a) kupující je v prodlení s úhradou zálohy nebo její části o více než 14 dnů,
 - b) kupující je v prodlení s úhradou ceny nebo její části o více než 14 dnů,
 - c) vůči kupujícímu je zahájeno insolvenční řízení nebo je zahájeno exekuční řízení vůči kupujícímu,
 - d) kupující je v prodlení s převzetím předmětu plnění od prodávajícího po dobu delší než 15 dnů,
 - e) kupující neposkytne prodávajícímu potřebnou součinnost pro splnění předmětu smlouvy.
2. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy se závazek zrušuje od počátku. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu

škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

3. Odstoupí-li prodávající od smlouvy z důvodů porušení povinností ze strany kupujícího, zavazuje se kupující uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10% z ceny předmětu plnění. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy prodávajícího adresované kupujícímu. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody.
4. V případě odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího je kupující povinen uhradit prodávajícímu náhradu nákladů spojených se smlouvou, která je stanovena paušálně ve výši sjednané zálohy na ujednanou cenu předmětu plnění.
5. V případě odstoupení od smlouvy nesmí nést předmět plnění známky poškození či použití. Prodávajícímu musí být řádně vrácen kompletní předmět plnění v původním stavu se všemi doklady a dokumentací, které byly kupujícímu dodány. Přímé náklady na vrácení předmětu plnění nese kupující.
6. Kupující bere na vědomí, že pokud předmět plnění vrácený kupujícím bude poškozen, opotřeben, či částečně spotřebován, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu vzniklé. Nárok na úhradu škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení ceny či její části.
7. Odstoupení je účinné doručením jeho písemného vyhotovení smluvní straně, vůči které směřuje, formou doporučené zásilky na adresu uvedenou v úvodu této smlouvy, nejpozději však 5. den po předání písemného odstoupení k poštovní přepravě.
8. Do doby převzetí předmětu plnění kupujícím je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu přijaté peněžní prostředky, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne smluveného termínu dodání předmětu plnění. Prodávající se zavazuje kupujícího písemně upozornit na takové odstoupení nejpozději 5 pracovních dnů před smluveným termínem dodání předmětu plnění.

Článek č.9 Nesplnění závazků

1. Žádná ze smluvních stran nebude odpovědná za porušení svých povinností, pokud v jejich plnění brání případ vyšší moci. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby minimalizovaly jakoukoli škodu způsobenou případem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí jakákoli nepředvídatelná výjimečná situace či událost mimo kontrolu smluvních stran, jež kterékoli z nich brání v plnění jakýchkoli jejich závazků vyplývajících ze smlouvy, nebyla zapříčiněna chybou nebo nedbalostí na jejich straně a prokáže se, že ji nelze překonat ani s vynaložením veškeré řádné péče. Jako případ vyšší moci nelze uplatňovat vady zařízení či materiálů nebo prodlení při jejich zajištění (pokud nebyly způsobeny případem vyšší moci), pracovní spory, stávky ani finanční obtíže.
2. Smluvní strana dotčená případem vyšší moci neprodleně vyrozumí písemně druhou smluvní stranu a uvede povahu příslušné události, pravděpodobnou délku trvání a předpokládané důsledky.

Článek č.10 Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývajících z uzavřené smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství a důvěrné informace. Obchodní tajemství tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Za důvěrné informace smluvní strany považují zejména písemné dokumenty a podklady předané na základě této smlouvy a rovněž obsah této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že u všech informací, které se vzájemně dozví při plnění svých závazků ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, se předpokládá, že jsou důvěrné, pokud nejsou obchodním tajemstvím.
3. Smluvní strany jsou povinny seznámit s povinností mlčenlivosti dle této smlouvy všechny své zaměstnance a rovněž případné subdodavatele a jejich zaměstnance, kteří budou mít přístup k důvěrným informacím nebo do provozoven smluvní strany.
4. Za porušení obchodního tajemství a důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž jedna smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství či důvěrné informace získané při své činnosti od druhé smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy druhé smluvní strany, a učiní tak bez jejího souhlasu. Porušením povinnosti mlčenlivosti není jednání v souladu s těmito VOP, či smlouvou.
5. Touto povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými.
6. V případě, že dojde k porušení povinnosti mlčenlivosti, má strana, která byla porušením této povinnosti dotčena nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč za každý jednotlivý případ. Smluvní pokuta je splatná na písemnou výzvu dotčené smluvní strany. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

Článek č.11 Doručování

1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena v písemné podobě, a to buď elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na adresu uvedenou ve smlouvě, či objednávce.
2. Není-li v konkrétní smlouvě stanoveno jinak, považuje se v případě nedoručení písemnosti či odmítnutí přijetí písemnosti písemnost za doručenu 3. dnem od odeslání, a to při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence, kurýra i osobně. Při doručování elektronickou poštou se písemnost považuje za doručenu jejím odesláním na e-mailovou adresu. Písemnosti se zasílají na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu, případně na adresy uvedené v konkrétních smlouvách, případně na jiné adresy sdělené druhé smluvní straně.

Článek č.12 Závěrečná ustanovení

1. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či VOP vyžadují písemnou formu.
2. Veškeré spory vzniklé z těchto VOP, nebo v souvislosti s nimi se strany zavazují řešit v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů v platném znění, v rozhodčím řízení rozhodcem Mgr. Michalem Wiedermannem, č. evid. ČAK 12 662,

Vinařská 580/17a, 603 00 Brno, zapsaným v seznamu rozhodců vedeném Ministerstvem spravedlnosti České republiky pod č. 104. Rozhodčí řízení je zahájeno doručením žaloby do sídla rozhodce a přijetím žaloby k rozhodnutí ze strany rozhodce. Rozhodce je povinen žalovaného usnesením vyzvat k zaujetí písemného stanoviska k žalobě v minimální lhůtě 15 dnů. Pokud tak žalovaný neučiní, má se za to, že žalovaný nárok uznává. Rozhodce postupuje přiměřeně dle ust. § 114b o.s.ř. Rozhodce rozhoduje bez ústního jednání na základě písemných podkladů předložených stranami. Místem řízení je sídlo rozhodce v Brně. Stranám bude doručováno na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, nebo na adresy, které oznámí v průběhu řízení rozhodci. Zásilky zasílané na adresy dle předchozí věty se pro účely rozhodčího řízení považují za doručené i tehdy, pokud adresát jejich přijetí odepřel nebo si ve stanovené desetidenní úložní době zásilku nevyzvedl, a to dnem odepření přijetí písemnosti nebo uplynutím úložní doby. Rozhodce je oprávněn uložit účastníkovi, který ve sporu neměl úspěch, úplnou nebo částečnou náhradu nákladů vynaložených protistranou dle poměru úspěchu ve věci. Náklady rozhodčího řízení sestávají především z rozhodčího poplatku, vlastních výloh stran a zvláštních nákladů (vypracování znaleckého posudku apod.). Rozhodčí poplatek činí 3% z hodnoty sporu, minimálně potom 5.000,-- Kč a dále DPH z této částky v zákonné výši. Náhrada nákladů řízení včetně nákladů na právní zastoupení se řídí obdobně dle občanského soudního řádu a souvisejících předpisů, především potom vyhl. 177/1996 Sb., v platném znění. Rozhodčí nález je konečný a strany nesjednávají možnost přezkumu nálezu dle zák. č. 216/1994 Sb. Proti rozhodcem vydanému rozhodčímu nálezu nejsou přípustné opravné prostředky. Ve smyslu § 28 zák. 216/1994 Sb. nabývá rozhodčí nález dnem doručení účinku pravomocného soudního rozhodnutí a je soudně vykonatelný. Kterýkoliv z účastníků (smluvních stran) může ve lhůtě 3 měsíců podat návrh na zrušení rozhodčího nálezu z důvodů uvedených v ust. § 31 zák. č. 216/1994 Sb. V ostatním platí pravidla dle této smlouvy a zákona o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů.

3. Bez ohledu na shora uvedené ujednání o pravomoci rozhodce, může se žalobce až do okamžiku zahájení rozhodčího řízení obrátit se svým nárokem na příslušný soud.
4. Kontaktní údaje dodavatele: adresa pro doručování: TOP servis spol. s r.o., Tovární 739/1, 64300, Brno - Chrlice, adresa elektronické pošty: topservis@topservisbrno.cz, telefon 545 232 189
5. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1.11.2022 a nahrazují všeobecné obchodní podmínky vydané dříve.

V Brně 1.11.2022